

FRAGETECHNIKEN

FrageTyp	Beispiel
<u>Situationsfragen</u>	Beschreiben Sie die Situation möglichst ohne jede Wertung von Ihnen - was sind die Fakten
<u>Problemfragen</u>	Warum sind für Sie bestimmte Situationen problematisch? Was macht sie für Sie erwähnenswert oder sogar gefährlich?
<u>Implikationsfragen</u>	Was folgt daraus, wenn man die Dinge so weiter laufen lässt. Was ergibt sich daraus für Sie persönlich, was ergibt sich für die Firma?
<u>Zielfragen</u>	Wie müsste es Ihrer Ansicht nach aussehen, wenn man etwas an den Umständen getan hat. Was ist der Endzustand?
<u>Verständnis (Nach-)fragen</u>	Können Sie diesen Aspekt tiefer erläutern? (Ich habe ...nicht verstanden)
<u>Aktivierende Fragen</u>	Wollen / Können Sie bitte diese Arbeiten etwas tiefer erläutern? (Das ist ja interessant)
<u>Offene / geschlossene Fragen</u>	O: Können Sie im Monat etwas sparen? G: Haben Sie Geldprobleme?
<u>Verdeckte Fragen</u>	Haben sie unseren Besucherparkplatz gefunden? (Führerschein?)
<u>Provokative Fragen (u.a. Stressfragen, unfaire Fragen)</u>	Können sie sich verstellen, daß wir da eine andere Information zu haben? Warum beantworten sie die Frage nicht?
<u>Verschlimmerungsfragen</u>	Was müsste passieren, dass die Sache kippt oder nicht ankommt?
<u>Zirkuläre Fragen</u>	Wie würde ein Kollege aus der Abteilung xy dies beschreiben?
<u>Skalen-Fragen</u>	Wie schätzen sie das auf einer Skala von 1 bis 10 ein? .. Was wäre aus Ihrer Sicht eine 1 oder 10?
<u>Referenzfragen</u>	Woran orientieren Sie Ihre Massnahmen/Ideen?
<u>Differenzierende Fragen</u>	Wenn die einen sich so entscheiden und die anderen so, was kritisieren sie an der anderen Entscheidung? Was würde Sie umstimmen?
<u>Prozess Fragen</u>	Wie wäre Ihre Vorgehensweise mit jenen Determinanten?
<u>Logik-/Konstruktionsfragen</u>	Wie würden Sie die Entscheidungspunkte beschreiben, wenn sie ein Vorhaben verfolgen?
<u>Projektionsfragen</u>	Stellen Sie sich vor, sie wären in folgender Situation ... Wie würde sie sich verhalten?
<u>Stopp-Fragen</u>	Wäre es für Sie in Ordnung, wenn wir diesen Aspekt in ein em anderen Zusammenhang erörtern? - Sind sie der Meinung, dass dies hier in diesen Zusammenhang gehört?